

Подключение к корпоративному VPN

ORBITA · Инструкция для пользователей

Что это такое

VPN-подключение обеспечивает защищённый доступ к внутренним ресурсам компании (файловым серверам, внутренним сервисам, 1С и другим системам) из любого места, где есть интернет. Подключение выполняется через клиент Cisco Secure Client (ранее известный как AnyConnect).

Что понадобится

- Компьютер с Windows 10/11 или macOS.
- Права администратора на компьютере (для установки клиента).
- Учётные данные — тот же логин и пароль, что и от вашей рабочей учётной записи Windows (доменной учётной записи).
- Установочный файл Cisco Secure Client — находится рядом с этим файлом (для Windows — .msi/.exe, для macOS — .dmg).

Установка — Windows

- 1 Запустите установочный файл Cisco Secure Client (расширение .msi или .exe).
- 2 Если появится запрос контроля учётных записей (UAC), нажмите «Да».
- 3 Следуйте шагам мастера установки, оставляя параметры по умолчанию, и нажмите «Установить» / «Install».
- 4 После завершения установки нажмите «Готово» / «Finish». Компьютер перезагружать не требуется.

Установка — macOS

- 1 Откройте файл cisco-secure-client-macos-*.dmg.
- 2 В открывшемся окне запустите установщик (Cisco Secure Client.pkg) и следуйте инструкциям на экране.
- 3 При запросе введите пароль администратора macOS для подтверждения установки.
- 4 Если система заблокирует запуск («неизвестный разработчик»), откройте «Системные настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» и нажмите «Разрешить всё равно» рядом с сообщением о заблокированном приложении, затем запустите установку повторно.
- 5 После завершения установки закройте окно установщика.

Первое подключение

- 1 Запустите приложение Cisco Secure Client (появится в меню Пуск на Windows или в Launchpad на macOS).

2 В поле адреса сервера введите:

vpn.orbita-usinsk.com

1 Нажмите «Connect» / «Подключить».

2 При первом подключении может появиться предупреждение о сертификате сервера — проверьте, что адрес совпадает с указанным выше, и подтвердите продолжение.

3 В открывшемся окне авторизации введите:

- Имя пользователя (Username) — логин от вашей рабочей учётной записи Windows (без «@orbita-usinsk.com»).
- Пароль (Password) — тот же пароль, что и для входа в Windows.

1 Нажмите «OK» / «Подключить». При успешном подключении иконка Cisco Secure Client в системном трее/строке меню станет активной, а в окне клиента отобразится статус «Connected».

Совет: установите флажок «Сохранить имя пользователя», если это предлагается — это ускорит следующие подключения (пароль всё равно нужно будет вводить каждый раз).

Подключение к удалённому рабочему столу

После установки VPN-соединения для подключения к удалённому рабочему столу можно использовать файл srv1.rdp, который находится рядом с этим файлом.

1 Убедитесь, что VPN-подключение активно (статус «Connected» в Cisco Secure Client).

2 Запустите файл srv1.rdp двойным щелчком — откроется приложение «Подключение к удалённому рабочему столу».

3 При запросе учётных данных укажите имя пользователя с префиксом домена ORBITA в формате:

ORBITA\имя_пользователя

Например, если ваш логин — ivanov, то в поле имени пользователя нужно ввести ORBITA\ivanov.

1 Введите пароль от вашей рабочей учётной записи Windows и нажмите «OK» / «Подключить».

Если появится предупреждение о сертификате удалённого компьютера — проверьте, что подключение выполняется к ожидаемому серверу, и подтвердите продолжение.

Отключение

Откройте Cisco Secure Client и нажмите «Disconnect» / «Отключить». Также можно кликнуть правой кнопкой по иконке в трее/строке меню и выбрать пункт отключения.

Возможные проблемы

Не удаётся подключиться / «Connection attempt has failed»

Проверьте подключение к интернету и правильность написания адреса сервера (vpn.orbita-usinsk.com). Убедитесь, что на вашей сети/роутере не заблокирован исходящий трафик на 443 порт.

Неверный логин или пароль

Убедитесь, что используете логин и пароль от рабочей учётной записи Windows. Если недавно меняли пароль в Windows — используйте новый пароль. Если проблема повторяется, обратитесь к системному администратору для сброса пароля.

Предупреждение о сертификате при подключении

Это ожидаемо при первом подключении к серверу — убедитесь, что адрес сервера указан верно, и подтвердите продолжение подключения.

После установки на macOS приложение не открывается

См. шаг 4 в разделе «Установка — macOS» выше — потребуется разрешить запуск в настройках безопасности.

Поддержка

Если проблема не решается описанными выше способами, обратитесь к системному администратору ORBITA.